

**Marga
Klompé**

voor het beste van elk moment



CCR

Centrale cliëntenraad Marga Klompé

Jaarverslag 2023

Voorwoord van de voorzitter CCR



Een jaarverslag blikt altijd terug op wat geweest is. Voor mij is deze terugblik extra bijzonder, want dit is de laatste keer dat ik als voorzitter van de CCR het voorwoord mag schrijven. Het jaar 2023 was turbulent, met veel onrust in de wereld. Dichterbij huis zagen we de val van het kabinet, de krapte op de arbeidsmarkt en de verharding van onze samenleving. De focus op ouderenzorg verschuift; de zorg wordt minder gericht op de individuele cliënt en meer op wat algemeen 'passend' is. Dit betekent dat de cliënt minder regie heeft. Wat 'passend' is, wordt bepaald door betaalbaarheid en beschikbaarheid van zorgmedewerkers, aangevuld met mantelzorgers, vrijwilligers en technologie. Dit beleid, genaamd WOZO, is door de overheid omarmd. Het bestuur van Marga Klompé heeft daarom in 2023 de strategie herzien. Het is duidelijk dat deze update gevolgen zal hebben voor de organisatie, het personeel en uiteindelijk de dienstverlening aan de cliënt. De kaderbrief en het jaarplan 2024 van het bestuur geven een duidelijke richting aan, met inzicht in de ambities van het bestuur. Hoewel er grote veranderingen op komst zijn, betekent dit niet per se een achteruitgang voor de cliënten. Het is een oproep aan de medezeggenschap om actief, constructief en moedig samen te werken en, indien nodig, de positie op te eisen die de wet (WMCZ 2018) aan de medezeggenschap toekent.

Samenwerking stond in 2023 centraal voor de CCR. Naast interne samenwerking met het bestuur, lokale cliëntenraden en regiomanagement, zijn ook externe contacten versterkt. Zorgorganisaties werken steeds nauwer samen in de regio, wat invloed zal hebben op cliënten. Daarom moet de medezeggenschap samenwerking met andere cliëntenraden zoeken, ook buiten Marga Klompé. Goede voorbeelden hiervan zijn ROCA (regionaal overleg cliëntenraden Achterhoek) en de gesprekken met de cliëntenraad van het SKB (Streekziekenhuis Koningin Beatrix) in Winterswijk.

Het jaar 2023 bracht ook grote veranderingen voor het BOC (bureau ondersteuning cliëntenraden). In maart startte Pauline Ophuis als nieuwe onafhankelijke ondersteuner. Eind 2023 heeft Ini Oonk aangekondigd per maart 2024 met pensioen te gaan.

We mochten in 2023 veel nieuwe cliëntenraadsleden verwelkomen, wat hoopgevend is voor 2024. De bezetting van de CCR is echter een uitdaging, vooral met het vertrek van de voorzitter en de vicevoorzitter. Voor de eerste drie maanden van 2024 is er een interim-dagelijks bestuur gevormd.

Ik hoop dat dit jaarverslag laat zien dat er in 2023 veel is gebeurd en dat de medezeggenschap binnen Marga Klompé volop in beweging is. Ik heb het als een eer ervaren om er te zijn voor de cliënten en hun stem te versterken. Ik wil iedereen bedanken voor de geweldige samenwerking, de memorabele momenten en bijzondere ervaringen.

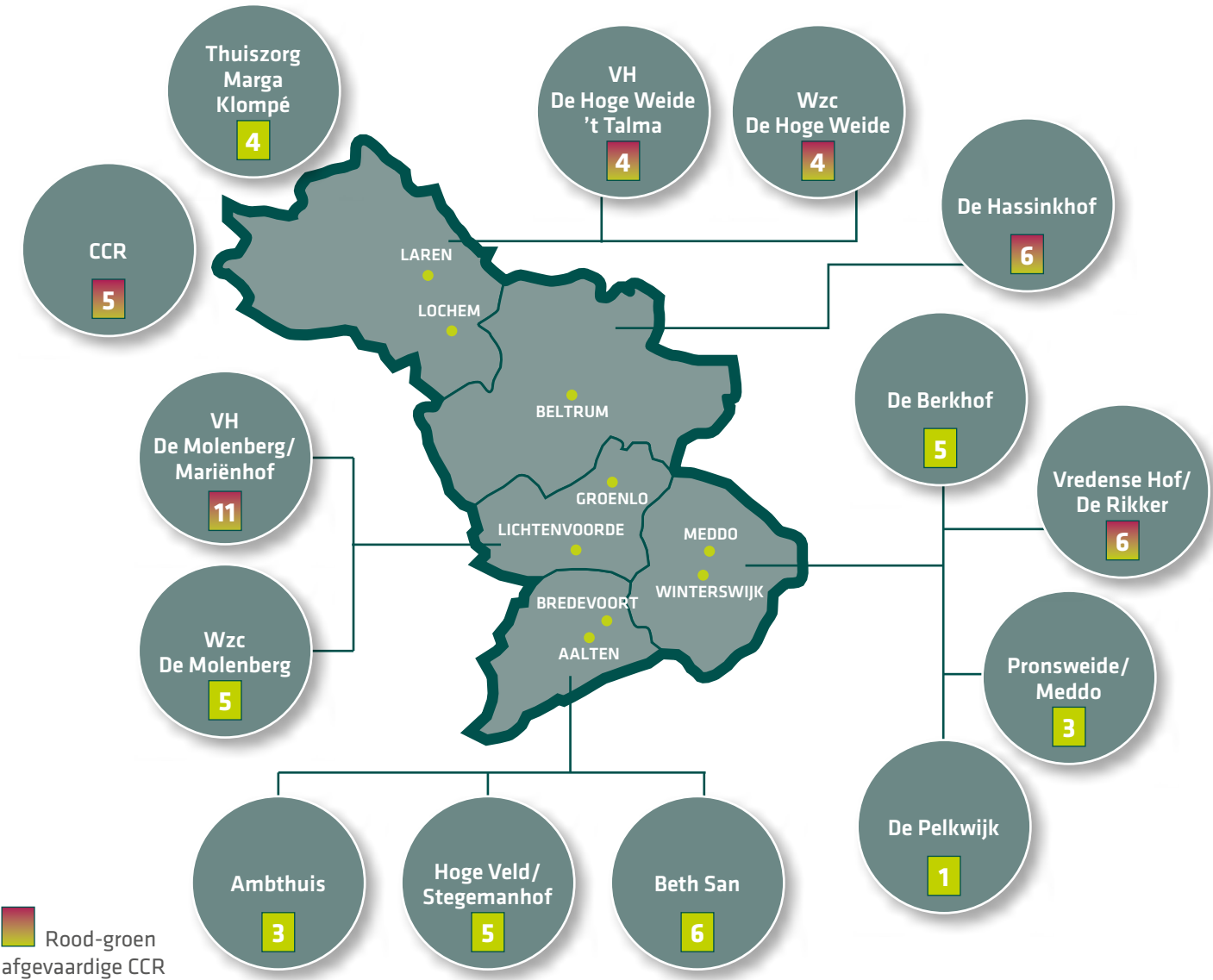
Fred Stortelers
Voorzitter centrale cliëntenraad Marga Klompé



Ontwikkeling medezeggenschap

Ledenaantallen

In 2023 hebben we binnen de medezeggenschap veel nieuwe cliëntenraadsleden mogen verwelkomen. Het volgend overzicht geeft het ledenbestand per december 2023 weer:



Locatie/Raad	Leden	Vacatures
Thuiszorg	4	5
CCR	5	10
VH De Hogeweide/'t Talma	4	5
Wzc De Hogeweide	4	3
De Hassinkhof	6	1
De Berkhof	5	2
Vredense hof/De Rikker	6	4

Locatie/Raad	Leden	Vacatures
Pronswaide/ Meddo	3	6
De Pelkwijk	1	5
Beth San	6	2
Hoge Veld/ Stegemanhof	5	3
Ambtshuis	3	4
Wzc De Molenberg	5	3
VH de Molenberg/ Mariënhof	11	

Werving

Zoals in het overzicht te zien is, staat nog een aantal vacatures open. Marga Klompé werkt niet met profielen, een uitgebreid eisenpakket waaraan een kandidaat-lid moet voldoen. De oprechte intentie en motivatie waarmee iemand zich voor cliënten in de medezeggenschap wil inzetten, is het belangrijkste. Een warme band met een cliënt is een pré. Iemand kan cliënt zijn of familie/mantelzorger van een cliënt. De werving is gebaseerd op het persoonlijk contact met de medewerkers van het BOC. Geïnteresseerden worden uitvoerig geïnformeerd en kunnen een aantal keren als toehoorder in een cliëntenraad meedraaien. Als het voor alle betrokkenen goed voelt, treden zij als nieuw en volwaardig lid toe. Verder is er een uitgebreide brochure beschikbaar en zijn er posters waarmee op de locaties voor de medezeggenschap wordt geworven. Ook is informatie over de medezeggenschap te vinden op de website van Marga Klompé. (<https://www.margaklompe.nl/over-ons/clientenraad>)



CCR

Marga Klompé heeft een gelaagde medezeggenschapsstructuur. Dit betekent dat er naast de dertien lokale raden (inclusief één voor de thuiszorg) er een centrale cliëntenraad (CCR) is. De opzet is dat iedere lokale cliëntenraad een lid afvaardigt, dat zitting neemt in de CCR. In de praktijk blijkt dat CCR-leden na het wegvallen van de warme band langer blijven zitten. Zeker na corona is het een flinke uitdaging geworden om voldoende leden in de CCR te hebben.

Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen lijken de huidige structuur en uitgangspunten de houdbaarheidsdatum te hebben bereikt. Dit heeft geleid tot intensief overleg met de bestuurder om de continuïteit van de CCR/medezeggenschap conform de wettelijke kaders op korte en lange termijn te borgen. Het vertrek van de voorzitter en de vicevoorzitter per 31 december 2023 heeft, ondanks de tijdige aankondiging, tot een impasse bij het dagelijks bestuur van de CCR geleid. (Het dagelijks bestuur bestaat uit voorzitter, vicevoorzitter en secretaris). In overleg met de bestuurder is ervoor gekozen om ad-interim voor de eerste drie maanden van 2024 een collegiaal dagelijks CCR-bestuur in te richten, bestaande uit Janneke Maarse, André van Westhreenen en Wim Mooijman. In deze tijd zal iedereen zich inspannen om vacante posities op een duurzame manier in te vullen.



Van links naar rechts
André van Westhreenen,
Janneke Maarse en
Ini Oonk.

Nieuwe CCR-leden

In 2023 is een aantal nieuwe leden tot de CCR toegetreden. Even voorstellen:

Janneke Maarse

Wanneer en hoe kwam u bij de CCR?

“Ik weet niet meer precies wanneer ik bij de cliëntenraad begonnen ben. Het zal zo ongeveer begin 2023 geweest zijn. Mijn schoonmoeder kwam in de Hassinkhof te wonen. Ik ben daarna al snel ook bij de CCR aangeschoven.”

Wat was uw motivatie om dit werk te gaan doen?

“Omdat ik zelf in de zorg werk zie ik best wel dingen die anders kunnen. Vanuit de cliëntenraad en CCR denk en hoop ik, dat ik dit kan vertellen en overbrengen.

Wat is uw ambitie? Wat zou u willen bereiken?

“Ik hoop dan ook dat ik vanuit deze positie eraan kan bijdragen dat de zorg en het wonen binnen een zorginstelling goed, gezellig en leuk blijft. Met goede zorg die afgestemd is op de behoefte van de bewoners.”

André van Westhreenen

Wanneer en hoe kwam u bij de CCR?

“Ik ben al enkele jaren lid van de cliëntenraad van Vredense Hof Winterswijk, mede omdat mijn vrouw daar wordt verzorgd. Vanuit deze raad wilde toen niemand naar de CCR. Daarop ben ik in januari 2023 bij een koffiebijeenkomst geweest die Carla Braam organiseerde om kennis te maken met het werk van de CCR. Mijn eerste vergadering van de CCR heb ik bijgewoond in februari 2023.”

Wat was uw motivatie om dit werk te gaan doen?

“Mijn vrouw wordt, zoals ook vele anderen, al meerdere jaren voortreffelijk verzorgd door gemotiveerde zorgmedewerkers in de Vredense Hof. Ik heb nu zowel de tijd als ook de mogelijkheden om mijn steentje bij te dragen in het belang van al die cliënten en waar mogelijk ook in ondersteuning van deze eerstelijns zorgmedewerkers.”

Wat is uw ambitie, wat zou u willen bereiken?

“Ik wil mij graag inzetten om naar alle lagen van Marga Klompé kenbaar te maken en te laten voelen dat het primaire doel van deze organisatie toch wel de zorg is en het belang van de cliënten die individueel niet of niet meer in staat zijn zich kenbaar te maken.”

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken 2023

Het aantal adviesaanvragen en instemmingsverzoeken is achtergebleven ten opzichte van wat het had moeten zijn. Hiervoor zijn drie oorzaken aan te wijzen:

- De invoering van de nieuwe WMCZ 2018 heeft ervoor gezorgd dat de medezeggenschap dichterbij de cliënt op de werkvloer is komen te liggen.
- Dit heeft als gevolg dat er lokaal meer adviesaanvragen en instemmingsverzoeken zouden moeten worden afgehandeld. Echter, regiomanagement en lokale raden moeten nog wennen aan deze nieuwe realiteit. Het opbouwen van de nodige kennis, ervaring en routine kost tijd en zal ook in 2024 de nodige aandacht vragen.
- Tegelijkertijd hebben de mutaties op het BOC tot een tijdelijke vermindering van kennis en ervaring geleid, waardoor er een verminderde ondersteuning op dit vlak beschikbaar was.

In 2023 heeft de CCR het initiatief genomen om in samenwerking met het bestuur, vertegenwoordigd door de bestuurssecretaris, tot stichtingbrede verbetering van dit proces te komen. Dit door op basis van de kaderbrief en het jaarplan 2024 een overzicht te maken van instemmings- en adviesverdachte onderwerpen. Om hieraan ook een eerste classificatie te geven voor lokale dan wel CCR-onderwerpen.

Overzicht instemming & advies 2023

Locatie/Raad	Instemmingsverzoeken	Adviesaanvragen	Ongevraagde adviezen
Thuiszorg			
CCR	7	5	
VH De Hogeweide/'t Talma			
Wzc De Hogeweide			
De Hassinkhof			
De Berkhof	1		
Vredense hof/De Rikker			
Pronsweide/Meddo	2		
De Pelkwijk			
Beth San			
Hoge Veld/Stegemanhof			
Ambtshuis			
Wcz De Molenberg			
VH de Molenberg/Mariënhof		1	1

Bovendien heeft de CCR een eerste procesontwerp gemaakt dat als praatplaatje gebruikt kan worden van waaruit we gezamenlijk verder kunnen werken. Eind 2023 heeft dit voor de medezeggenschap nog niet tot een bevredigend resultaat geleid. Er is simpelweg meer tijd voor nodig. Hierdoor vraagt dit onderwerp in 2024 nog de nodige aandacht. Te meer omdat de bestuurssecretaris de voorkeur geeft aan een lossere benadering die verder van het wettelijk kader staat. De meningen verschillen als het erom gaat of en wanneer een onderwerp instemmings- of adviesplichtig is. En dan ook nog centraal of decentraal.

Uitermate uitdagend zijn de pilots, projecten en tijdelijke maatregelen. Met name de tijdelijkheid gebruikt de bestuurder vaak als argument om geen adviesaanvraag/ instemmingsverzoek te doen. Op deze wijze kent Marga Klompé tijdelijke maatregelen die jaren als een soort van gedoogconstructie standhouden.

De CCR is van mening dat een soepel en efficiënt proces noodzakelijk is om als bestuur en medezeggenschap aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Verder verwacht de CCR dat dit ook een positief effect zal hebben op de sfeer waarin de noodzakelijke overleggen plaatsvinden. Verbetering van dit proces zal dan ook in 2024 een belangrijk speerpunt van de CCR zijn.



Ondersteuning

Goed om bij stil te staan, is dat het BOC ook dit jaar weer zo'n slordige 125 vergaderingen en bijeenkomsten heeft georganiseerd en genotuleerd. Het BOC heeft tevens vier nieuwsbrieven en veertien jaarverslagen verzorgd. Daarnaast heeft het BOC twee cliëntenraadsdagen, de CCR-studiedag en bijeenkomsten van het ROCA (regionaal overleg cliëntenraden Achterhoek) georganiseerd. Verder fungeert het BOC als vraagbaak en zorgt het ervoor dat de cliëntenraden op de hoogte blijven van alle relevante ontwikkelingen.

Marga Klompé heeft een rijke traditie van medezeggenschap, mede dankzij het BOC. Het is van essentieel belang dat de onafhankelijkheid van deze ondersteuning wettelijk is verankerd. De leiding van het BOC berust bij het dagelijks bestuur van de CCR, wat waarborgt dat het BOC volledig ten dienste staat van de medezeggenschap.

Met de implementatie van de WMCZ 2018 zijn er aanzienlijke veranderingen opgetreden. Vooral voor lokale raden en regiomanagement betekent dit een noodzaak tot intensievere samenwerking. Inspraak en invloed liggen nu dichterbij de cliënt. Dit vereist dat het BOC de ondersteuning meer op maat moet leveren, gezien geen van de veertien lokale raden identiek is. Bovendien biedt de nieuwe wet lokale raden veel ruimte om eigen accenten te leggen en prioriteiten te stellen. De coachende rol van het BOC is daarmee prominenter en essentieel geworden.

Door natuurlijk verloop zal er begin 2024 een geheel nieuwe bezetting zijn in het BOC. Naast overdracht en inwerking zal de focus van het BOC in 2024 vooral liggen op:

- Het organiseren en notuleren van cliëntenraads-vergaderingen.
- Het organiseren van cliëntenraadsontmoetingsdagen en de CCR-studiedag.
- Het optimaliseren van processen binnen het BOC.
- Kennisopbouw en -verspreiding.
- Het uitbreiden van coaching activiteiten.

Dit jaar is ook duidelijk geworden dat er grenzen zijn aan de maakbaarheid van maatwerkondersteuning. Deze grenzen worden enerzijds bepaald door de beschikbare capaciteit om veertien cliëntenraden met ongeveer zeventig actieve leden te bedienen, en anderzijds door de ambities en kwaliteiten binnen de diverse raden. Voor 2024 verwacht de CCR dat het in evenwicht brengen van de beschikbare capaciteit van het BOC met de ambities en kwaliteiten van de gehele medezeggenschap een aanzienlijke uitdaging zal vormen.

Hoogtepunten 2023

Ontmoetingsdagen cliëntenraden

Ook in 2023 heeft de CCR samen met het BOC weer twee ontmoetingsdagen voor leden van cliëntenraden georganiseerd. Deze zijn gehouden in de maanden april en oktober. Het primaire doel van deze dagen is zoals altijd dat cliëntenraadsleden uit de gehele Marga Klompé-regio elkaar ontmoeten, dat ze met elkaar in gesprek gaan, elkaar weten te vinden als het gaat om ervaringen delen en het vinden van oplossingen bij lastige vraagstukken. Naast een serieuzer onderwerp is er veel ruimte voor gezelligheid. Bij een drankje en een hapje kunnen de leden in een ontspannen sfeer bijpraten. Vaste prik is ook het gesprek met de bestuurder.

De ontmoetingsdag op 19 april had als thema medezeggenschap overheid & technologie. Na het welkomstwoord van de voorzitter en de terugkoppeling/voortgang van de actiepunten uit de vergadering van 9 november 2022 door Gerdien Heerink kwam het onderwerp WOZO aan bod (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen). WOZO gaat om de uitvoering van het overheidsbeleid in de praktijk, een praktijk waarin betaalbaarheid en krapte op de arbeidsmarkt voor grote uitdagingen zorgen. WOZO probeert een antwoord te geven op al die uitdagingen met grote gevolgen voor onze cliënten nu en in de toekomst. Andre Poll en Marlou Klein Gunnewiek hebben een lastig verhaal goed weten uit te leggen. De overheid stuurt aan op langer thuis wonen, meer zelf doen en waar mogelijk digitaal. Dit heeft gevolgen voor de bekostiging van de zorg zoals Marga Klompé die levert. De rol en de positie van mantelzorgers en familieleden zal hierdoor naar verwachting veranderen.

Desirée Nanninga en Lisa Otten, medewerkers zorgtechnologie bij Marga Klompé, gaven een kijkje in de keuken. Van praktische hulpmiddelen tot en met slimme sensoren. Marga Klompé werkt aan diverse toepassingen en proeven om technologie zinvol en veilig in te zetten, met oog voor privacy en het comfort van de cliënt. Van de gelegenheid om vragen te stellen en kritische discussies met elkaar aan te gaan werd goed gebruikgemaakt.

De ontmoetingsdag op 11 oktober had als thema medezeggenschap in beweging.

Een bijzondere ontmoetingsdag en een vuurdoop voor Pauline Ophuis als nieuwe ondersteuner vanuit het BOC. Na de update van de actiepuntenlijst kwam als gastspreker mevrouw Ans Huurnink, adviseur NCZ (Netwerk Cliënt - en - Raad), aan het woord. Na een kleine opfriscursus WMC-2018 gingen de cliëntenraadsleden al snel de diepte in met vragen en praktijkvoorbeelden om te horen hoe de wet constructief in dialoog met de organisatie is in te zetten. De wet vormt uiteindelijk de basis waarbinnen de samenwerking met de organisatie geregeld wordt.

De aansluitende presentatie van de voorzitter van de CCR ging niet alleen over de interne samenwerking, maar ook over die van cliëntenraden onderling, of met CCR, of met bestuur en management. Er is steeds meer sprake van wat wordt genoemd ‘domeinoverstijgende regionale samenwerking’. Dit betekent dat naast het samenwerken, zoals dat bijvoorbeeld tussen de thuiszorgorganisaties in de Achterhoek al gebeurt, er ook andere vormen van samenwerking ontstaan, zoals mogelijk met het Streekziekenhuis Koningin Beatrix te Winterswijk. Samenwerken zal ook voor de medezeggenschap niet beperkt blijven binnen de muren van Marga Klompé. Het wordt tijd om na te denken over de vraag of en welke rol de medezeggenschap van Marga Klompé in de regio wil spelen.

ROCA dag

ROCA staat voor regionaal overleg cliëntenraden Achterhoek en is op initiatief van de CCR van Marga Klompé op 15 november 2019 opgericht.

Deelnemers aan het overleg zijn leden van de CCR van CAREAZ, Azora, Markenheem, Sensire en Marga Klompé. Het ROCA komt twee keer per jaar bij elkaar waarbij de deelnemende organisaties bij toerbeurt de bijeenkomst organiseren. In november was het de beurt aan Marga Klompé. Het thema was ‘kijken over de schutting’. Het vooral kijken naar de toekomst van de medezeggenschap tegen de achtergrond van domeinoverstijgende regionale samenwerking en de toenemende inzet van technologie.

Bestuurder Erwin Bomers verzorgde een presentatie van zijn bezoek aan het HIMSS-congres in Amerika. HIMSS is een wereldwijde (advies)organisatie op het gebied van gezondheidsinformatie en -technologie. De zorg in de toekomst stond daar centraal. Verbazingwekkend waren de voorbeelden hoe technologie nu al op sommige plekken in de wereld een rol speelt met haast onwaarschijnlijke resultaten.

De toekomst is datagedreven. Het maakt dat de cliënt of patiënt en zorg minder plaats- en tijdgebonden zijn. Het persoonlijke contact zal veranderen. We staan niet alleen aan de vooravond van een technologische maar ook aan die van een maatschappelijke ontdekkingsreis.

Wetgeving is de haarlemmerolie voor het maatschappelijk functioneren van de cliëntmedezeggenschap. Hoe verandert de medezeggenschap mee met noodzakelijke nieuwe wetgeving? Wat is de juridische status van de cliëntmedezeggenschap? Vragen waarop Yvonne Nijhuis en Astrid Kiewit van advocatenkantoor Kienhuis Hoving uit Enschede antwoord gaven. Via de NCZ is Kienhuis Hoving bij de evaluatie van de WMCZ 2018 betrokken en het kantoor volgt dit op de voet. Astrid gaf een interessante opfriscursus WMCZ 2018. Ook had ze na afloop praktische tips aan de hand van voorbeelden uit de praktijk over hoe de positie van de medezeggenschap te borgen. Ook de zaal droeg bij met vragen en voorbeelden uit de praktijk. Zo vond uitgebreide discussie plaats over de scheiding van wonen en zorg.

CCR Studie-/teamdag

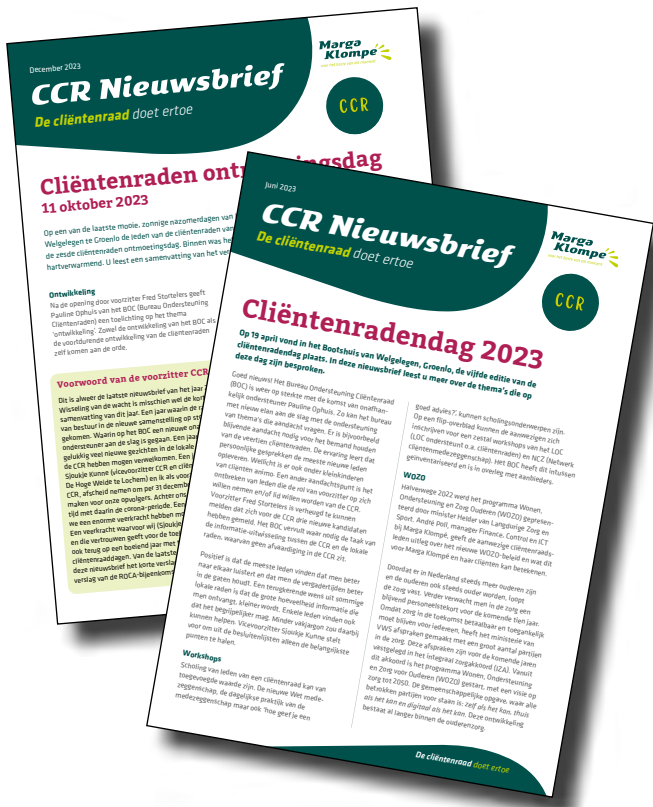
Jaarlijks houdt de CCR een studiedag. Deze heeft 12 april in Lochem plaatsgevonden. De studie-/teamdag is gebruikt om te reflecteren op het afgelopen jaar en om alvast de speerpunten voor het jaarplan voor het lopende jaar vast te stellen. De dag is vooral gebruikt om de kennis van wet- en regelgeving op te frissen.

De ambities voor de medezeggenschap, ondersteund door zowel bestuur als management, zijn moeilijk in balans te krijgen met de beschikbare middelen en mensen. Daarom luidt de conclusie van de studiedag dat een goede samenwerking met bestuur en management de sleutel is tot de best haalbare situatie.

Daarnaast zal de CCR meer tijd en energie steken in sterke verbetering van het proces van adviesaanvragen en instemmingsverzoeken.

Nieuwsbrieven

In 2023 zijn wij er ingezaagd om ieder kwartaal een nieuwsbrief aan onze cliëntenraadsleden te versturen. De nieuwsbrief is relatief nieuw en is niet alleen bedoeld om de samenwerking tussen de lokale raden en de CCR te bevorderen. Het hogere doel is om een breder platform te bieden waarop alle raden elkaar gemakkelijker kunnen vinden en wat de ondersteunende rol van het BOC hierbij kan zijn.



Belangrijke onderwerpen

Er zijn veel belangrijke onderwerpen binnen de CCR besproken waarvan een aantal ook in 2024 op de agenda zal staan.

Huisvesting binnen SKB Winterswijk

Een groeiend probleem met langer thuiswonende hulpbehoevende ouderen is dat ze steeds vaker tijdelijk moeten worden opgevangen. Dat ze door de omstandigheden zo verzwakt raken qua gezondheid, dat ze tijdelijk uit huis geplaatst moeten worden of (medische) zorg nodig hebben om aan te sterken. Niet alleen in de Achterhoek maar ook landelijk houden hierdoor veel hulpbehoevende ouderen oneigenlijk lang ziekenhuisbedden bezet. Het Streekziekenhuis Koningin Beatrix te Winterswijk (SKB) en Marga Klompé hebben besloten om de krachten te bundelen om dit groeiende probleem aan te pakken door beter gebruik te maken van elkaars expertise en faciliteiten. De positie van de medezeggenschap in deze is mede afhankelijk van hoe, juridisch gezien, beide organisaties de krachten bundelen. Dit bepaalt ook welke wetgeving voor de medezeggenschap van toepassing is, voor zover die aanwezig is. Voor zover in 2023 bekend, lijkt het erop dat er binnen de muren van het SKB een afdeling van Marga Klompé wordt opgezet. De medezeggenschap zal dan vanuit Marga Klompé van toepassing zijn. De verwachting is dat dit in 2024 duidelijk zal zijn.

Invoering etagegerichte zorg

Binnen Marga Klompé is een begin gemaakt met de invoering van etagegerichte zorg. Dit op de locatie Vredense Hof, waar met name de lokale raad bij betrokken is. Er is hier nog een verschil van inzicht tussen de CCR en de bestuurder over de advies/instemmingsplicht.

Etagegericht betekent dat de zorgverleners zich richten op specifieke verdiepingen of etages binnen een zorginstelling, zoals een verpleeghuis of een verzorgingshuis.

Deze benadering is toe te passen om de zorg beter af te stemmen op de behoeften van de bewoners op een bepaalde etage. Het kan bijvoorbeeld inhouden dat het zorgteam op een bepaalde etage gespecialiseerd is in het omgaan met bepaalde aandoeningen of zorgbehoeften, zoals dementie of mobiliteitsproblemen.

De verwachting is dat door zich te concentreren op specifieke etages, zorgverleners efficiënter kunnen werken en een meer gepersonaliseerde zorg bieden. Dit moet leiden tot een verbetering van de kwaliteit van zorg en het welzijn van de bewoners. Ervaring leert dat het te verwachten succes in hoge mate afhankelijk is van de mensen die het moeten uitvoeren en van hoe een en ander geïmplementeerd wordt. Verdere ontwikkelingen zal de CCR in 2024 nauwlettend volgen.

Structuuraanpassing ‘cliëntgericht’ naar ‘passend’

In 2023 heeft het bestuur besloten om tegen de achtergrond van de actualiteit (het WOZO-beleid van de overheid) de strategie van Marga Klompé aan te passen. Hiermee wordt het uitgangspunt van ‘cliëntgerichte zorg’ vervangen door ‘passende zorg’. Het sociocratische besturingsmodel op basis van taakvolwassen teams in combinatie met de krapte op de arbeidsmarkt lijkt niet langer houdbaar te zijn. Er is dan ook een verandering in de organisatiestructuur op komst, waarbij OR en cliëntmedezeggenschap betrokken zijn, conform de geldende wettelijke kaders.

Met de kennis van 2023 verwacht de CCR dat de uitwerking van de vernieuwde strategie voelbaar en merkbaar zal zijn voor cliënten, mantelzorgers en familieleden. De verwachting is dat de ‘handen aan het bed’ capaciteit in de komende jaren niet zal groeien, eerder zal afnemen. De Marga Klompé organisatie zal meer een regieorganisatie worden waarbij de zorgtaken meer en meer bij familie, mantelzorgers en vrijwilligers zullen komen te liggen. Daarnaast verwacht de CCR dat de versterkte inzet van technologie dit alles dragelijker moet maken voor alle betrokkenen. De CCR zal in 2024 deze ontwikkeling op de voet blijven volgen en via de nieuwsbrieven en het BOC de cliëntenraden op de hoogte houden.



Artist impression Willebrordhof

Willebrordhof

In het voormalige schoolgebouw Willebrordhof te Aalten worden twaalf nieuwe woonplekken voor intensieve zorg aan ouderen gerealiseerd. Wonen met zorg in Willebrordhof is anders dan we van bestaande verpleeghuizen kennen en dat heeft een reden. Nederland heeft te maken met de toenemende vergrijzing, een complexe zorgvraag en tekorten op de arbeidsmarkt.

Wat deze locatie anders maakt, is dat de nadruk ligt op zelfredzaamheid van de bewoner met ondersteuning van naasten en mantelzorgers. Professionele zorg is beschikbaar wanneer dat echt nodig is, vergelijkbaar met de zorg die men thuis zou ontvangen. Zorgtechnologie vult deze zorg aan en ondersteund daarbij. De locatie aan de Willebrordstraat ligt in de directe omgeving van zorglocatie Beth San. Hierdoor is de vraag nog niet beantwoord of de Willebrordhof een eigen cliëntenraad verdient of dat deze locatie al of niet aan de cliëntenraad van Beth San moet worden toegevoegd. Medezeggenschap en bestuur hebben hierover nog geen gesprekken gevoerd of consensus bereikt.

CR Pelkwijk

Binnen de cliëntenraad van de Pelkwijk is opnieuw een impasse ontstaan. Voor de tweede keer hebben de leden van de lokale raad het vertrouwen in de voorzitter opgezegd door af te treden. De CCR heeft de bestuurder gevraagd om zijn verantwoordelijkheid te nemen en in te grijpen, zodat de raad opnieuw met de voorzitter naar een oplossing kan zoeken.

Pilots & medezeggenschap

Binnen de stichting gaan geregeld diverse pilots van start of zijn tijdelijke maatregelen van toepassing. Vaak worden cliënten en de medezeggenschap op een informatieve basis bij deze projecten en tijdelijke initiatieven betrokken. De schoen begint te wringen zodra pilots en tijdelijke initiatieven langer blijven dan gepland en een langdurig eigen leven gaan leiden.

De CCR wil in 2024 met de bestuurder in gesprek gaan om tot betere afspraken te komen over het beleid rond pilots en hoe de betrokkenheid van de cliëntmedezeggenschap beter geborgd kan worden.

Nieuwbouwprojecten

Zowel in Groenlo (De Molenberg) als in Winterswijk (De Vredense Hof) is Marga Klompé bezig met de realisatie van nieuwbouw.

De nieuwbouw van de Molenberg bevindt zich in de fase waarin de stukken voor de gemeente in voorbereiding zijn. Beide cliëntenraden, van woonzorgcentrum en verpleeghuis, worden hierover regelmatig bijgepraat. Marga Klompé zal een eerste adviesaanvraag in 2024 bij de raden indienen.

In Winterswijk is voorlopige grondaankoop aan de Parallelweg actueel. In 2024 volgt naar verwachting een definitieve aankoop.

**Centrale
Cliëntenraad
Marga Klompé**

CCR

Marga Klompé
Postbus 71
7140 AB Groenlo
T 0544 47 34 09
seccr.clientenraden@szmk.nl
www.margaklompe.nl